

<i>Metalloglobus Kft.</i>	2. sz. melléklet: <b>Minőségpolitika</b>	Változat: 6
	<i>MSZ EN ISO 9001:2015</i>	Oldalszám: 1/1

## **A Metalloglobus Kft. minőségpolitikai nyilatkozata**

A **Metalloglobus Kft.** célkitűzése, hogy az ón, ólom, egyéb ötvözetek gyártása, préseles, huzalkészítés, kereskedelem tevékenység során maximálisan együttműködjön az üzletfeleivel, a vevői, megrendelői igényeket, valamint az alkalmazható jogszabályi követelményeket minden esetben maximálisan teljesítse.

A **Metalloglobus Kft.** ezzel kívánja megteremteni a hosszú távú és biztonságos működés garanciáit, a vevők, megrendelők megalégedtségének elnyerését. Stratégiai célunk, hogy hiánypótló szolgáltatási, kereskedelmi szerepet töltsünk be a hazai ötvözött termékek gyártásában, kereskedelmében. Ennek megfelelően a **Metalloglobus Kft.** minőségpolitikai nyilatkozata az alábbi szempontokat foglalja össze:

- 1.** A minőségügy iránti elkötelezettségét kinyilvánítva az **Ügyvezető** a termékek kereskedelme során elsődleges és alapvető szempontnak tekinti a vevői, megrendelői igényeknek való maximális megfelelést, a **95 %-nál** nagyobb vevői megalégedtségi arányt.
- 2.** Az **Ügyvezető** minőségcélokat határozott meg, amelyek teljesítését rendszeresen átvizsgálják. A célok teljesítéséhez a tárgyi, személyi erőforrások biztosítottak. Az **Ügyvezető** a szükséges helyesbítő, megelőző intézkedések meghozatalával tevőlegesen elkötelezett a gyártási, kereskedelmi szolgáltatás minőségének állandó javítására. Ezzel összhangban a vevői, megrendelői reklamációk aránya nem érheti el a **2 %-ot**.
- 3.** A fenti célok elérése érdekében a **Metalloglobus Kft.** a minőségirányítási rendszerét az **MSZ EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015)** szabvány előírásai szerint működteti, és hatásosságát folyamatosan javítja, amelynek során figyelembe veszik a kereskedelemre és a gyártásra vonatkozó jogszabályokat.
- 4.** Az **Ügyvezető** elvárja a vezetőktől, a személyzettől, hogy vállaljanak felelősséget a munkájukért, az adott szinten értelmezzék és megvalósítsák a minőségpolitikát és a minőségcélokat.
- 5.** A **Metalloglobus Kft.** minden beszállítójától, alvállalkozójától elvárja, hogy a minőségcéljainak teljesülését az együttműködés során elősegítse.
- 6.** A **Metalloglobus Kft.** a személyzet alkalmasságát rendszeres képzéssel, oktatással biztosítja, hogy minden személy a gyártás, a kereskedelmi szolgáltatás színvonalának javításában kezdeményező és eredményes legyen.
- 7.** A **Metalloglobus Kft.** elkötelezett a fair trade és a beszerzések transzparenciája mellett, ami tiltja, hogy a 3TG (a tin, tantal, tungsten és gold angol rövidítése - illetve az ezeket tartalmazó ásványok) olyan forrásból származzon, amivel fegyveres konfliktusokat támogatnak. Az RMI (Responsible Minerals Initiative) által jegyzett listát alapul véve kizárólag olyan beszállítóval szerződünk, aki ezt a kritériumot garantálni tudja.
- 8.** A **Metalloglobus Kft.** vezetése a minőségpolitikát az alkalmasság szempontjából rendszeresen átvizsgálja. Rendszeres átvizsgálás alapján elkötelezzük magunkat a meghatározott követelmények teljesítése, valamint a minőségirányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztése iránt.

Budapest, 2018. július 01.